



11.- PROCEDIMIENTOS COVID-19 PARA JAGUAR Y BAR FORTIN

- Recibir el cuestionario sobre Covid-19 completado por el cliente. De presentar síntomas compatibles con casos sospechosos de Covid-19, proceder según lo establecido en el “PROTOCOLO DE MANEJO DE CASOS SOSPECHOSOS Y CONTACTOS ESTRECHOS”.
- Señalizar los espacios destinados a la espera de turnos de atención, manteniendo en todo momento la distancia interpersonal o intergrupala mínima establecida, la densidad de ocupación no puede exceder en ningún momento 1 grupo familiar cada 2,25 metros cuadrados ó a 2m de distancia. Se pueden utilizar cintas o figuras demarcatorias que delimiten los espacios.
- Ofrecer por algún medio virtual (mail, WhatsApp, código QR, etc.) información sobre la prevención del contagio del virus e información turística sobre el destino y los diferentes atractivos que puede visitar o servicios a los que puede acceder.
- Exhibir en un formato visible al ingreso al restaurante, una leyenda que advierta a los clientes el deber de no ingresar al establecimiento si cumple los criterios de caso sospechoso vigente, definido por el Ministerio de Salud de la Nación.
- Exhibir información oficial de prevención y números de teléfono que el Ministerio de Salud de la Nación y las autoridades locales hayan determinado para la atención de la problemática del coronavirus.
- Disponer de los números de teléfono de los centros de salud, emergencias, de médicos y hospitales privados para solicitar asistencia o información sanitaria, en lugares visibles.
- Establecer el uso obligatorio, tanto para el personal como para clientes, de elementos de protección que cubran nariz, boca y mentón para ingresar o permanecer en el lugar.
- Contar con solución a base de alcohol al 70% en cada sector de atención.
- Lavarse las manos con agua y jabón o utilizar alcohol en gel antes y después de cada entrega de comida o de manejo de dinero.
- Evitar la concentración de clientes en el local, teniendo en cuenta los momentos de mayor cantidad de afluencia de clientes. Establecer horarios escalonados de atención siempre que fuera posible.
- Colocar mamparas en mostradores y cajas para separar el contacto con los clientes. Los puestos de las cajas deberán estar separados por una distancia de 2m; en caso de no ser posible, deberán separarse por medio de una mampara.
- Priorizar la atención de grupos de riesgo.
- Minimizar todo contacto directo, evitando la entrega del pedido en mano al cliente.
- Limpiar y desinfectar con frecuencia las herramientas, utensilios y maquinarias que se compartan.
- Las mesas estarán ubicadas a una distancia de 1,5m entre los respaldos de sillas de una mesa y de otra ó de 2m de cada mesa.
- Detrás de los mostradores se definirán puestos de trabajo delimitados por puntos en el piso y por cintas adhesivas amarillas que aseguren una distancia de 2m entre cada puesto de trabajo. Para que una persona pase de un área a otra, debe esperar que la otra persona abandone el área donde se encuentra.



- Almacenar los productos de limpieza y desinfección en un sitio exclusivo para tal fin. El mismo debe estar ventilado, ser de fácil acceso para el personal, y bajo ninguna circunstancia compartir estantes o disponerse junto con alimentos, bebidas o utensilios, ni estar al alcance de niños, niñas u otras personas ajenas a la organización.
- Los manteles y las servilletas del servicio deben ser de papel sin excepción.
- Cada vez que se realice el retiro de los residuos, utilizar guantes y protección respiratoria (Tapaboca). Limpiar y desinfectar los cestos de disposición de residuos.
- No trabajar con ropa de calle. Lavar diariamente el uniforme en su casa con agua a temperatura mayor a 60°C. La empresa proveerá dos uniformes para que el colaborador y la colaboradora puedan rotarlos de un día al otro. Al llegar a la casa, antes de saludar a nadie, el colaborador o la colaboradora deben lavarse las manos y luego saludar a su familia. Inmediatamente después deben poner a lavar el uniforme.

ALMUERZO DEL PERSONAL

- Los colaboradores y colaboradoras almorzarán respetando la distancia mínima de 2m entre las personas. Podrán ubicarse en las mismas mesas siempre que lo hagan en puestos cruzados, dejando libres los dos sitios ubicados a sus costados y el sitio ubicado enfrente de donde se sienten.
- Se definirán turnos de almuerzo para asegurar el distanciamiento social.
- Cada persona desinfectará la superficie donde almuerce antes y después de comer.
- No podrán compartirse utensilios ni vasos.